

شرایط محیطی لازم برای نصب، راه اندازی و نگهداری

محدوده کاربرد شامل نصب، راه اندازی، نگهداری و خدمات پس از فروش و بازخورد مربوط به سیستم مدیریت کیفیت شرکت عصر صنعت آتبین می باشد.

در زمان نصب، نیاز به شرایط محیطی زیر می باشد :

- فضای مناسب

- دمای محیطی استاندارد

- تأمین آب و برق

در زمان تحویل دستگاه به بیمارستان، مرکز درمانی و... یکی از کارشناسان شرکت در زمان نصب دستگاه در محل حضور به عمل می آورد و در ابتدا به به تمامی افرادی که با دستگاه سرو کار دارند شیوه کار و نحوه عملکرد و نگهداری دستگاه به صورت کامل آموزش داده می شود و تست های فرمت اندیکاتورها حتما اجرا می شود و یک بار هم جهت بررسی دقیق دستگاه کار با دستگاه انجام می شود که صحت عملکرد دستگاه توسط خریدار تأیید شود و همچنین محل نصب دستگاه و مشخصات کامل مکان قرارگیری در فرم به شماره کد : FR-SL-04 ثبت می گردد.

✓ صحت عملکرد دستگاه هنگام تحویل در حضور خریدار بررسی می شود.

✓ دستگاه دارای دو سال گارانتی از تاریخ خرید و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد.

✓ خدمات سریع

پس از تماس بیمارستان، مرکز درمانی و... با شرکت عصر صنعت آتبین اطلاعات را ثبت کرده و به کارشناس فنی ارجاع داده می شود است که کارشناس فنی طی کمتر از یک ساعت با مرکزی که دچار مشکل شده است تماس حاصل می کند و یا در دستورالعمل نحوه عملکرد و نگهداری یک شماره موبایل با عنوان " خدمات سریع " قرار داده شده است. برای رفع نقص به وجود آمده شرکت یک فلش به همراه دستگاه برای رفع مشکلات پیش بینی شده قرار داده است که از مرکز درمانی درخواست می شود که با فرستادن اطلاعات ثبت شده در فلش به بررسی نقص پرداخته شود اگر مشکل به صورت تلفنی قابل حل بود با راهنمایی کارشناس فنی مشکل حل می شود و شرح مشکل در فرم مأموریت با شماره کد : FR-SL-05 ثبت می گردد. و یا اگر نیاز به مراجعه حضوری جهت رفع نقص باشد کارشناس برای جهت رسیدگی

در تهران موظف می‌باشد طی ۲۴ ساعت، و در شهرستان‌ها طی ۴۸ ساعت در مکان نصب حضور پیدا کرده و نقص را رفع کند، پس از آن در شرح کامل در فرم مأموریت با شماره کد: FR-SL-05 تکمیل می‌گردد.