

گارانتی

کلیه دستگاهها دارای یک سال گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد. در مدت ضمانت چنانچه دستگاه ایراد و اشکالی پیدانمود شرکت متعهد می گردد که بطور رایگان نسبت به رفع عیب اقدام کند . (اشکالات ناشی از عدم استفاده صحیح از دستگاه شامل این ضمانت نمی گردد .)

لازم به ذکر است که در مدت یکسال ضمانت دستگاه نباید توسط کسی بجز کارشناسان شرکت پدیده نو ژن باز شده و تعمیر گردد . در غیر این صورت ضمانت دستگاه منتفی خواهد شد .

در مدت ۱۰ سال تعهد خدمات پس از فروش نیز خریداران این دستگاه از سرویس خدمات بطور کامل بهره مند خواهند بود با این تفاوت که هزینه قطعات تعویض شده از مشتری دریافت خواهد شد .