

خدمات پس از فروش و شرایط گارانتی دستگاه EEG

گارانتی:

- موضوع قرارداد بمدت یکسال از تاریخ نصب دستگاه شامل گارانتی می باشد.
- محل ارائه خدمات گارانتی دفتر مرکزی شرکت یا نمایندگی های مجاز شرکت می باشد. چنانچه سرویس سیستم درمحل نصب صورت پذیرد، هزینه ایاب و ذهاب هوایی کارشناس شرکت به عهده خریدار می باشد.
- شرکت متعهد است خدمات خود را در مدت گارانتی حداکثر در مدت ۱۵ روز کاری پس از ورود سیستم به محل شرکت انجام دهد. هرگونه تاخیر به علت اختلال در حمل و نقل بین شهری به زمان فوق اضافه می شود.

➤ گارانتی شامل موارد زیر نمی شود :

- (۱) مواد مصرفی : شامل جوهر چاپگر، الکترودها و سیم الکترودها
- (۲) هرگونه اختلال در نرم افزار یا سخت افزار سیستم که به تشخیص کارشناسان شرکت به علت اختلال در سیستم برق شهری، استفاده نادرست (رطوبت یا گرمای بیش از حد استاندارد، ضربه، ...) یا دستکاری در سیستم بروز کرده باشد.
- (۳) بروز هرگونه صدمه فیزیکی به هر علت به تشخیص کارشناسان شرکت
- (۴) هرگونه سوء استفاده یا سوء استفاده از سیستم توسط مشتری
- (۵) هر گونه خسارت ناشی از نادیده گرفتن دستورالعمل های موجود در دفترچه راهنمای کاربر (به عنوان مثال شرایط نصب سایت ، شرایط محیطی و.....
- (۶) تغییر محل نصب سیستم بدون مشورت شرکت نگار اندیشگان
- (۷) تعمیرات یا اصلاحات غیرمجاز
- (۸) هرگونه مشکل یا خسارت ناشی از حمل و نقل حمل و نقل

آموزش:

- آموزش موضوع قرارداد شامل نحوه استفاده از نرم افزار و نگهداری سیستم درمحل و زمان نصب سیستم به پرسنل معرفی شده از طرف خریدار بصورت رایگان انجام خواهد پذیرفت.
- تبصره : پرسنل معرفی شده از طرف خریدار برای آموزش سیستم می بایست با سیستم های **EEG** آشنایی کامل و با کامپیوتر آشناییهای کلی داشته باشند.

خدمات پس از فروش:

بخش خدمات پس از فروش مسئولیت ارائه کلیه خدمات مطابق قراردادها را بر عهده دارد. فعالیت های سرویس دهی مطابق نمودار ۱ انجام می شود.

