

شرایط گارانتی دستگاه RO همودیالیز شرکت نواتیس طب

- گارانتی ۱ سال پس از تحویل کالا ارائه خواهد شد.
- خدمات پس از فروش ۱۰ سال پس از تحویل کالا توسط شرکت نواتیس طب ارائه خواهد شد.
- شرایط بهرمندی از گارانتی شامل موارد زیر است:
 - ۱- عدم وجود آثار ضربه، ضایعه فیزیکی و سوختگی قابل مشاهده در کالا
 - ۲- قرار داشتن در محدوده زمانی گارانتی
 - ۳- عدم دستخوردگی پلاک دستگاه
 - ۴- دارا بودن شماره سریال و عدم مخدوش بودن آن
 - ۵- عدم وجود آثار دستکاری بر روی قطعه

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- الف: صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- ب: استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ج: دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی غیر از شرکت نواتیس طب تعمیر شوند.
- د: هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولوگرام، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانت نامه.

و: صدمات ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار

قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول ضمانتنامه نمی باشند :
وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)، بدنه، کابل، درپوش و ...

