

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

این مجموعه به صورت بسته بندی شده به مشتری تحویل داده خواهد شد. در صورت مشاهده هر گونه شکستگی و یا عیب قبل از استفاده، بلافاصله شرکت را با خبر سازید تا تعویض شود.

کلیدی قطعات این محصول در صورت استفاده صحیح تا یکسال پس از تاریخ فروش، دارای ضمانت تعویض با نمونه‌ی جدید می‌باشند. همچنین این محصول دارای ۵ سال خدمات پس از فروش می‌باشد. در صورتی که مشخص شود دستگاه شبیه ساز جراحی لاپاروسکوپی شما در مدت تعیین شده برای گارانتی آن که روی برچسب دستگاه قید شده است و در صورت استفاده‌ی صحیح از دستگاه و با رعایت همه‌ی موارد ذکر شده در راهنمای استفاده (از جمله برق مناسب بدون نوسان) دچار عیب سخت افزاری شده است، شرکت نوآوران رباتیک و پزشکی سینا دستگاه را تعمیر نموده و قطعات معیوب را جایگزین می‌کند به طوری که دستگاه به کار کرد طبیعی خود بازگردد. قطعات تعویض شده به اندازه‌ی مدت زمان باقی مانده از گارانتی کل سیستم دارای گارانتی می‌باشد.

شرایط خروج از گارانتی:

- هرگونه ضربه مکانیکی منجر به شکستگی یا خم شدن قطعات یا آسیب الکترونیکی
- هرگونه شوک الکترونیکی ناشی از نوسانات برق شهر
- فشار مکانیکی بیش از حد تحمل بازوهای مکانیکی (حد مجاز: ۵ نیوتن)
- باز شدن هر قطعه از دستگاه توسط افراد غیر مسئول

این گارانتی شامل موارد زیر نمی‌شود:

- ۱- خرابی دستگاه در اثر نوسانات برق، پریز معیوب و ...
 - ۲- خرابی دستگاه در هنگام حمل (پس از اولین بار تحویل توسط کارشناسان شرکت)
 - ۳- خسارات اتفاقی ناشی از سقوط سیستم، ضربه، آتش سوزی و
 - ۴- خسارات ناشی از استفاده از رعایت نکردن موارد ایمنی و شرایط استفاده در این راهنما
 - ۵- دستگاه بدون شماره سریال
 - ۶- تغییر شکل ظاهری دستگاه (حتی اگر کارایی دستگاه را عوض نکرده باشد)
- هزینه‌های تعمیر مواردی که خارج از گارانتی است به عهده‌ی صاحب دستگاه می‌باشد.

شرایط گارانتی نرم افزاری

مجموعه نرم افزاری این محصول دارای یک سال گارانتی ارسال مجدد و به روز رسانی بدون قید و شرط و رایگان می باشد. برای بروز رسانی به بخش بروزرسانی راهنمای استفاده مراجعه کنید. بعلاوه استفاده و یا متصل کردن هر گونه وسیله ی دیگر از جمله هارددیسک، کول دیسک، فلش مموری و ... به گونه ای که باعث الوده شدن سیستم به ویروس شود شرایط گارانتی نرم افزاری دستگاه را نقض می کند و هزینه های تعمیر از صاحب دستگاه اخذ می گردد.

در صورت اتمام مدت زمان گارانتی دستگاه با اخذ هزینه ی لازم تعمیر می گردد.

برای تمدید مدت گارانتی دستگاه خود می توانید با خدمات پشتیبانی در وبسایت www.SinaMed.ir تماس بگیرید و یا از طرق زیر با کارشناسان ما ارتباط برقرار کنید.

TEL: +98-21-66581530

SINA@ICMED.ir